

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

De algemene voorwaarden van de heer Chris Vonk, (KvK. nr. 73233889), in deze voorwaarden te noemen "Vonc", wonende te (4631 MB) Hoogerheide, aan de Bijentiende nr. 23.

### **Artikel 1 Definities**

1. Vonk: de partij die op basis van deze voorwaarden werkzaamheden en/of diensten verricht.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden door Vonk werkzaamheden en/of diensten worden verricht en/of met wie Vonk in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Vonk en opdrachtgever tot stand komt.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en overeenkomsten aangegaan door Vonk met een opdrachtgever waarbij Vonk diensten verricht. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door Vonk nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door Vonk dan ook niet aanvaard, tenzij Vonk uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. De door Vonk gemaakte aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en blijven slechts gedurende een maand geldig na de datum van de aanbieding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de bij aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens en op de uitvoering van de verrichte werkzaamheden onder normale omstandigheden.
3. Alle offertes geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen.
4. Indien de aanbieder c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat dat door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Vonk het recht de uitgebrachte aanbieder of offerte binnen drie dagen na ontvangst van aanvaarding ervan te herroepen.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Vonk de getekende offerte voor akkoord heeft ontvangen, de aan hem gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door Vonk. Opdrachten die door de opdrachtgever bij Vonk worden geplaatst per telefoon of e-mail komen pas tot stand door schriftelijke bevestiging door Vonk. In ieder geval wordt de overeenkomst eveneens geacht tot stand te komen indien Vonk de uitvoering van de opdracht ter hand neemt in verband met spoedeisendheid van de opdracht. In dat geval zal de door Vonk aan de opdrachtgever toe te zenden factuur gelden als opdrachtbevestiging. De opdrachtgever heeft dan geen mogelijkheid tegen die opdrachtbevestiging te protesteren.
2. De offerte/opdrachtbevestiging van Vonk wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door Vonk zijn bevestigd.
4. Vonk is gerechtigd meer werkzaamheden ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden, uitgevoerd op verzoek c.q. in opdracht van de opdrachtgever dan wel uitgevoerd daar zulks naar het oordeel van Vonk strikt noodzakelijk was, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Toezegging, aanbiedingen en afspraken gemaakt door de opdrachtgever met door Vonk ingeschakelde derden, personeelsleden van Vonk hieronder nadrukkelijk begrepen, verbinden Vonk slechts indien zij door Vonk zelf schriftelijk worden bevestigd.
6. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Vonk wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Vonk, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Vonk zal de overeenkomst / opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Vonk is bevoegd de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan gemachtigden over te laten, die bevoegd zijn namens Vonk overeenkomsten aan te gaan met de opdrachtgever.
3. Vonk heeft het recht de overeenkomst te laten uitvoeren door derden.
4. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens die Vonk nodig heeft en noodzakelijk zijn voor het verrichten opdracht aan hem worden verstrekt. In het geval opdrachtgever niet tijdig verstrekt heeft Vonk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten conform de tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever verleent medewerkers van Vonk en eventueel derden toegang tot de onderneming van opdrachtgever indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.
6. Indien door Vonk of door hem ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie draagt opdrachtgever er zorg voor dat de medewerkers beschikken over de gewenste faciliteiten op kosten van opdrachtgever.

### **Artikel 6 Prijzen**

1. Alle door Vonk in aanbiedingen/offerte en/of overeenkomsten vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting. Vonk is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.
2. Vonk heeft het recht om jaarlijks zijn prijzen te indexeren. Vonk zal bij een prijswijziging een maand van tevoren zijn nieuwe tarieven kenbaar maken. De nieuwe tarieven treden na een maand automatisch in werking.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Indien Vonk een factuur aan de opdrachtgever toezendt dient betaling van het betreffende factuurbedrag uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de rekening van Vonk. Alle kosten van betalingsverkeer die aan de door de opdrachtgever te verrichten betaling verbonden zijn komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Vonk heeft het recht om een vooruitbetaling te verlangen van opdrachtgever.
3. Betaling door de opdrachtgever geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. In dat geval de opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal Vonk de opdrachtgever eerst een aanmaning sturen alvorens de opdrachtgever in gebreke/verzuim is.
5. In het geval de opdrachtgever, een rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in gebreke blijft om binnen de vastgestelde termijn aan Vonk te voldoen hetgeen hij aan hem verschuldigd is, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van Vonk vereist is.
6. De opdrachtgever is vanaf de datum van het verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt. Een opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal eerst in gebreke worden gesteld alvorens hij in verzuim is en hij de wettelijke rente (ex artikel 6:119 BW) verschuldigd is.
7. Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Vonk is gerechtigd tot vergoeding van de incasseringkosten verbonden aan de incassering van zijn vordering(en) op de opdrachtgever. Vonk is gerechtigd zijn vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Vonk hanteert voor het berekenen van de buitengerechtigde kosten hetgeen is opgenomen in de Wet incassokosten (WIK). Voor de incasso zijn wettelijk percentages vastgelegd voor consumenten, die terug te vinden zijn in de WIK. Het minimumbedrag van incassokosten is € 40,00 met een maximum van € 6775,00.
9. Vonk is gerechtigd tot vergoeding van de incasseringkosten verbonden aan de incassering van zijn vordering(en) op de opdrachtgever, als in een bedrijf. Vonk is gerechtigd zijn vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Vonk hanteert voor het berekenen van de buitengerechtigde kosten een percentage van 25% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 250,00. Dit geldt alleen ten aanzien van een bedrijf.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid / vrijwaring**

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vonk of degenen die door Vonk zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door Vonk geleverde zaken bij de opdrachtgever of derden uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium en bij duurovereenkomsten het honorarium over de laatste drie maanden.
2. Indien en voor zover Vonk aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid van Vonk uitdrukkelijk beperkt tot het maximale wat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Opdrachtgever wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
3. Vonk is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door hem verstrekte adviezen en gegevens aan de opdrachtgever, behalve in geval van grove schuld of opzet aan zijn zijde.
4. Wederpartij vrijwaart Vonk voor alle aanspraken van derden uit hoofde van de door Vonk geleverde diensten.

#### **Artikel 9 Rechtsverwerking**

1. De opdrachtgever dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Vonk te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de opdrachtgever is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever jegens Vonk ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

#### **Artikel 10 Industriële en intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van industriële- of intellectuele eigendom met betrekking tot de van Vonk afkomstige of door Vonk ontwikkelde of gebruikte materialen, zaken, computerprogramma's, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, werkwijzen, patronen, adviezen, modellen, tekeningen, dessins, prototypes, drukwerk, brochures, websites, catalogussen, rapporten, schema's, monsters, begrotingen en dergelijke worden en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Vonk, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever of van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder begrepen eigen personeel van Vonk. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging, verspreiding van gegevens, ingebruikgeving daaronder begrepen, alles in de ruimste zin des woords – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Vonk voorbehouden. Op eerste verzoek van Vonk dienen genoemde items, met uitzondering van de geleverde zaken, onmiddellijk aan Vonk te worden geretourneerd.

#### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

1. Vonk heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:
  - a) de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met Vonk gesloten overeenkomst (en) nakomt;
  - b) er gereede twijfel bestaat of de opdrachtgever in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met Vonk gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
  - c) van faillissement van de opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever.
2. Vonk is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de zaak/zaken (rapporten/adviezen) op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) heeft voldaan.
3. De opdrachtgever is bevoegd indien zij daartoe reden ziet de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
4. In het geval van opzegging heeft Vonk recht op ontvangst van de overeengekomen prijs vermeerderd met de kosten die Vonk als gevolg van de niet voltooiing van de werkzaamheden heeft moeten maken en verminderd met de door hem als gevolg van de beëindiging bespaarde kosten. Vonk zendt de opdrachtgever hiertoe een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is. Het voorgaande laat het recht van Vonk op eventuele schadevergoeding onverlet.
5. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit een Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen, waaronder een pandemie, natuurramp, terroristische aanslagen en/of oorlogshandelingen. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, heeft Vonk het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt door partijen prorato afgerekend.

#### **Artikel 12 Annulering**

1. Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle door Vonk gemaakte kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Vonk wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. Als opdrachtgever de opdracht (zoals onder andere een workshop of cursus) annuleert is hij de volgende percentages van het overeengekomen bedrag van de werkzaamheden verschuldigd:
  - binnen drie maanden voor aanvangsdatum 30%;
  - binnen twee maanden voor aanvangsdatum 50%;
  - binnen een maand voor aanvangsdatum 75%.
2. Bij annulering voor drie maanden voor aanvangsdatum is opdrachtgever de tot dan toe gemaakte directe en indirecte kosten verschuldigd welke vergoeding minimaal 25% van de overeengekomen prijs bedraagt.

#### **Artikel 13 Persoonsgegevens**

1. Vonk respecteert de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Vonk behoudt zich het recht voor om de verkregen persoonsgegevens te gebruiken om opdrachtgevers en/of zijn medewerkers te informeren over zijn werk. Opdrachtgevers en/of medewerkers hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van de gegevens.

#### **Artikel 14 Fair use policy**

1. Bezoekers en/of gebruikers van een website van Vonk mogen gebruik maken van de website, maar dat mag niet leiden tot excessief gebruik/belasting van de beschikbare opslagruimte, dataverkeer, processor, vertraging van de website en/of tot het schaden van de belangen van Vonk.
2. Bezoekers en/of gebruikers van de website onthouden zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet toegestaan in de offerte), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

#### **Artikel 15 Conversie**

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of anderszins niet bindend mocht zijn, doet zulks geen afbreuk aan alle overige bepalingen en zal de betrokken bepaling zodanig toegepast worden als het meest overeenkomt met haar strekking zonder strijdigheid met de wet.

#### **Artikel 16 Slotbepalingen**

1. Vonk is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Vonk aangekondigde tijdstip. Vonk zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever toezenden.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Vonk of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen.

**Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten en overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn of daarmee samenhangen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Vonk zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.